



УТВЪРЖДАВАМ:

Гергана Япаджиева
Директор

КОНСПЕКТ

за провеждане на изпит за оформяне на годишна оценка

по Технология на хотелиерството (СПШ) за 10. Клас

специалност Организация на хотелиерството, професия Хотелиер

- I.** Форма на обучение – дневна, самостоятелна

- II.** Начин на провеждане на изпита:
 1. Датата, началният час, времето и мястото за провеждане на изпита се определят със заповед на директора.
 2. Изпитът се провежда в писмена форма.
 3. Продължителността на писмения изпит е 3 /три/ астрономически часа.

- III.** Изпитни теми:
 1. Определение, класификация, характеристика и изисквания към персонала.
 2. Административно-управленски персонал
 3. Обслужващ персонал
 4. Селекция, атестация, развитие на кадрите в хотелиерството
 5. Камериерски сервизен блок. Предназначение, планировка, обзавеждане
 6. Графици за работното време на камериерския персонал
 7. Хотелска стая. Предназначение, планировка и обзавеждане
 8. Технология и организация на камериерското обслужване
 9. Стандарти за работа в хотелската стая
 10. Стандарти за работа в общите помещения
 11. Стандарти за работно облекло и лична хигиена
 12. Подготовка на камериерското обслужване
 13. Обработка на хотелски стаи и апартаменти – видове технологични операции и последователност. Предаване на забравени вещи
 14. Обработка на санитарни възли и общи помещения – видове технологични операции и последователност
 15. Хотелски мини-бар – зареждане и отчитане.



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ
„ПРОФЕСОР Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – ВАРНА**

гр. Варна, ул. „Найден Геров“ №1 тел: 052/642671; 052/642669; 052/642667; e-mail:
pgt_varna@abv.bg

IV. Препоръчителна литература:

1. Хотелиерство – Колева Сн. и колектив, изд. „Дионис“
2. Хотелиерство – Стамов Ст., Алексиева Й, изд. „Матком“
3. Технология на обслужването в хотелиерството – Кадиева Снежина, 2014г., изд. ИУ – Варна

| № | Критерии за оценяване | Показатели | Бр. точки | Общ бр. точки |
|-----------------------|---|---|------------------|----------------------|
| 1. | Използва специфична терминология | - Изисква и познава необходимите средства и документи | 10 | 10 |
| 2. | Познава видовете персонал в хотелиерството и техните функции | - Определя, характеризира персонала и познава различните длъжности в хотела | 20 | 20 |
| 3. | Познава дейностите, извършвани в Хотелско домакинство | - Познава нормативната уредба и може да я прилага | 10 | 10 |
| 4. | Познава хотелската стая | - Познава различните видове хотелски стаи, тяхното предназначение и обзавеждане | 10 | 10 |
| 5. | Познава видовете технологични операции и стандартите за работа в Хотелско домакинство | - Познава последователността на операциите при обработка на различните помещения в хотела | 10 | 10 |
| ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ | | | | 60 |

Изготвил: ЕКК