



УТВЪРЖДАВАМ: .....  
Гергана Япаджиева  
Директор

## **КОНСПЕКТ**

*За провеждане на изпит за определяне на годишна оценка, съгласно чл.29б от НАРЕДБА № 3 от 15.04.2003г. за системата за оценяване (Загл. - ДВ, бр. 73 от 2009 г., в сила от 15.09.2009 г.), издадена от министъра на образованието и науката*

по **Технология на хотелиерското обслужване / ЗПП/ за XII клас**  
професия код **811010** Хотелиерството, специалност код **8110101** Организация на хотелиерството

I. Форма на обучение: **самостоятелна**

II. Начин на провеждане на изпита:

1. Датата, началният час, времето и мястото за провеждане на изпита се определя със заповед на директора.
2. Изпитът по теоретични предмети се провежда в писмена форма.
3. Продължителността на писменият изпит е 3 /три/ астрономически часа.

III. Изпитни теми:

1. Допълнителни хотелиерски услуги
2. Системата „All Inclusive”/”Ол Инклузив”/в хотелиерството
3. Компютърни системи в хотелиерството
4. Системи за безопасност в хотелиерството
5. Санитарно- хигиенен контрол и безопасност на труда в хотелиерството
6. Хотелиерството и околната среда
7. Управление на качеството на хотелиерството
8. Стандартизация в хотелиерството
9. Маркетинг в хотелиерството
10. Рекламата в хотелиерството
11. Връзки с обществеността в хотелиерството

IV. Критерии за оценяване по **Технология на хотелиерското обслужване**

Оценката е:

- Обективна и ясна за ученика;
- Комплексна;
- Има стимулираща функция;
- Отчита обема от знания, умения и социокултурни компетентности;

<b>№</b>	<b>Критерии за оценяване</b>	<b>Показатели</b>	<b>Брой точки</b>	<b>Общ брой точки</b>
1.	Познава технологията в хотелиерското обслужване.	-познава същността и ролята в хотелиерското обслужване	10	10
2.	Познава видовете системи в хотелиерството	-познава характеристиката и развитието в хотелиерството -познава специфичните особености в хотелиерското обслужване	5 5	10
3.	Познава организационните връзки и взаимоотношения между отделните функционални звена в хотелиерското обслужване	-познава същността и ролята между отделните звена в хотелиерското обслужване	10	10
4.	Познава допълнителните услуги в хотелиерското обслужване	-познава организацията на тяхното предоставяне на гостите в хотела -познава тяхното предназначение	5 5	10
5.	Познава качеството на хотелиерското обслужване	-познава същността и значението -познава качеството на хотелиерският продукт	10 10	20
<b>ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ:</b>				60

При оформяне на крайната оценка общата сума на всички получени точки се приравнява към шестобалната система както следва:

1. от 55 до 60 точки – Отличен 6,00;
2. от 45 до 54 точки – Много добър 5,00;
3. от 35 до 44 точки – Добър 4,00;
4. от 26 до 34 точки – Среден 3,00;
5. до 24 точки – Слаб 2,00.

#### V. Оформяне на оценка по **Технология на хотелиерското обслужване**

Крайната оценка от изпитът се формира като средноаритметична от оценките на членовете на училищната комисия по оценяването с точност до единица.

#### VI. Препоръчителна литература:

1. Алексиева, Й., Стаматов, Ст., Хотелиерство, Пловдив, изд. КОТА, 2005г.
2. Кадиева, Сн., Технология на обслужването в хотела, Варна, Варна-принт АД, 2001г.
3. Тончев, Цв., Тодориев, В., "Технология на хотелиерското обслужване", Тилия, 2000г.

Изготвил: / Г. Михова/  
.....