



**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ТУРИЗЪМ  
„ПРОФЕСОР Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – ВАРНА**

гр. Варна, ул. „Найден Геров“ №1 тел: 052/642671; 052/642669; 052/642667; e-mail: [pgt\\_varna@abv.bg](mailto:pgt_varna@abv.bg)

Утвърждавам: .....

**Гергана Япаджиева**  
Директор

## **КОНСПЕКТ**

*За провеждане на изпит за определяне на годишна оценка, съгласно чл.29б от НАРЕДБА № 3 от 15.04.2003г. за системата за оценяване (Загл. - ДВ, бр. 73 от 2009 г., в сила от 15.09.2009 г.), издадена от министъра на образованието и науката*

по

### **ТЕХНОЛОГИЯ НА ХОТЕЛИЕРСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ за XII клас УЧЕБНА ПРАКТИКА**

ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ:

код: 811 Хотелиерство, ресторантьорство и кетъринг

ПРОФЕСИЯ: код: 811010 Хотелиер

СПЕЦИАЛНОСТ: код: 8110101 Организация на хотелиерството

**I. Форма на обучение: самостоятелна**

**II. Начин на провеждане на изпита:**

1. Датата, началният час, времето и мястото за провеждане на изпита се определя със заповед на директора.
2. Изпитът по **Технология на хотелиерското обслужване – учебна практика** е практически.
3. Продължителността на практическият изпит е до 5 /пет/ астрономически часа.

**III. Теми:**

1. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ХОТЕЛИЕРСКИ УСЛУГИ - Работа в заведения за хранене и развлечения към хотелите. Анимационни дейности.
2. СИСТЕМАТА ”ОЛ ИНКЛУЗИВ” В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Съставяне на “Ол инклузив” пакет.
3. КОМПЮТЪРНИ СИСТЕМИ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Работа с компютърни системи в хотелиерството. Работа с Интегрирана система за туристическа информация и резервация.
4. СИСТЕМИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Учебно тренировъчни действия по пожарна безопасност действия по безопасност и сигурност на госта. Учебно тренировъчни действия по защита от престъпления в хотела и застрахователна защита.
5. САНИТАРНО-ХИГИЕНЕН КОНТРОЛ И БЕЗОПАСНОСТ НА ТРУДА В ХОТЕЛИЕРСТВОТО  
Дейности, свързани с проектирането, строителството и откриването на хотела за експлоатация.  
Дейности, свързани с организацията на ремонтната дейност.
6. ХОТЕЛИЕРСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА- Система за опазване на околната среда
7. УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ХОТЕЛИЕРСТВОТО- Модели и системи за управление на качеството.
8. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Съставяне на примерни стандарти в хотелиерството и ресторантьорството
9. МАРКЕТИНГ В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Разработване на туристически пакети и анкетни карти за проучване на мнението на гостите
10. РЕКЛАМАТА В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Разработване на рекламни материали
11. ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА В ХОТЕЛИЕРСТВОТО - Контакти с различни предприятия и организации

**IV. Критерии за оценяване по Технология на хотелиерското обслужване - УП**

Оценката е:

- Обективна и ясна за ученика;
- Комплексна;
- Има стимулираща функция;
- Отчита обема от знания, умения и социокултурни компетентности;
-

<i>№</i>	<i>Критерии за оценяване</i>	<i>Показатели</i>	<i>Бр. точки</i>	<i>Общ бр. точки</i>
1.	Характеризира дейността.	- обучаваният умее да прилага усвоените знания за изпълнение на практическо задание – допуска съществени пропуски в подхода към изпълнението	8 7	15
2.	Изяснява длъжностите на лицата, занимаващи се с разглежданата дейност.	- обучаваният изпълнява самостоятелно практическо задание - допуска незначителни пропуски при изпълнение на детайлите.	8 7	15
3.	Разграничава технологичните моменти при извършване на дейността.	- обучаваният изпълнява самостоятелно практическо задание - правилно съчетава плана за работа и етапите от изпълнението му.	8 7	15
4.	Познава нормативните документи. Знае правилата за безопасна работа.	- обучаваният изпълнява самостоятелно практическо задание - прави правилна организация на дейностите, - прави самооценка и анализ на изпълнението.	5 5 5	15
Общ брой точки				60

#### V. Оформяне на оценка по **Технология на хотелиерското обслужване - УП**

- Крайната оценка от изпита се формира като средноаритметична от оценките на членовете на училищната комисия по оценяването с точност до единица.

#### VI. Препоръчителна литература:

1. Закон за туризма, обн., ДВ, бр.56 от 07.06.2002г
2. Стамов Ст., Алексиев Й., Хотелиерство, 2005 г.
3. Тончев, Цв., Годориев, В., “Технология на хотелиерското обслужване”, Тилия, 2000 год.

Съставил:.....  
/ Ив.Колева/