

К О Н С П Е К Т

по „ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА МАЛКОТО ПРЕДПРИЯТИЕ В ТУРИЗМА”-
теория

Специалност „Организация в хотелиерството” – XII клас

1. Основни функции на управлението. Външна и вътрешна среда.
2. Процес на планиране. Видове планиране.
3. Техника на планиране и вземане на решения. Стратегическо и оперативно планиране.
4. Организационна структура на малкото предприятие. Елементи на организационната структура.
5. Системи на управление. Еднолинейна и многолинейна система на управление.
6. Същност на мотивацията. Лидерство.
7. Принципи и техники на контрол.
8. Концепции за управление - чрез цели, чрез изключения.
9. Концепция за управление - чрез делегиране, чрез мотивиране.
10. Управление на персонала- планиране на потребностите от персонал, набиране и подбор, методи за подбор.
11. Ръководене на персонал. Мотивиране на персонала. Стиллове на управление.
12. Управленско решение. Работа в екип. Оценка и методи за оценка на персонала.
13. Трудови правоотношения. Видове трудови договори. Колективен трудов договор.
14. Източници за финансиране.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Пенева,П.,Плачсова,М.,Райчев.Р. Мениджмънт в туризма, Дионис, Союия 2007
2. Ангелов,А., Основи на мениджмънта, София, Графика 1995
3. Костов,Е., Икономика и мениджмънт в хотелиерството, София, Дионис 1997

КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ:

Познава организацията на работа в туристическото предприятие

Познава политиката на управление на персонала

Познава особеностите при вземане на управленски решения