



УТВЪРДИЛ:

Директор:.....

/Гергана Япаджиева /

КОНСПЕКТ

*за провеждане на изпит за определяне на годишна оценка
(поправителен, приравнителен, промяна на оценка)*

по: **Гостоприемство в туристическата индустрия** за 9 клас

Професия: Код 812040 Аниматор в туризма

Специалност: код 8120402 Туристическа анимация

Професионално направление: Код 812 Пътувания, туризъм и свободно време

I. Форма на обучение: дневна

II. Начин на провеждане на изпита:

1. Датата, началният час, времето и мястото за провеждане на изпита се определя със заповед на директора.
2. Изпитът по теоретични предмети се провежда в писмена форма.
3. Продължителността на писменият изпит е 3 /три/ астрономически часа.

III. Изпитни теми:

1. Туристически предприятия – характеристика на обслужването, франчайзинг
2. Изисквания, свързани с подбора на персонал
3. Структура на туристическия персонал
4. Методи за набиране на персонал
5. Същност и етапи за обучение и развитие на персонала
6. Основни задължения, място в организационната структура, длъжности, които може да заема – екскурзовод, аниматор
7. Основни задължения, място в организационната структура, длъжности, които може да заема – планински водач
8. Основни задължения, място в организационната структура, длъжности, които може да заема – туроператор, тургент
9. Място и роля на професията в предлагането на туристически услуги

IV Литература:

Тончев, Цв., Основи на туризма

Кръстева, В., Т. Ташева, Туристически ресурси, Диамант

V. Критерии за оценяване:

№	Критерии за оценяване	Показатели	Бр. точки	Общ бр. точки
1.	Разяснява същността и характеристиката на туристическите предприятия и туристическия персонал.	- Дава определение - Описва функциите	10 16	26
2.	Познава и обяснява правата, задълженията, изискванията и отговорностите на туристическия персонал.	- Знае изискванията към длъжността и правата - Знае задълженията и отговорностите	12 12	24
3.	Познава туристическите термини.	- Знае и използва туристически термини	10	10
ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ				60

VI. Оформяне на оценка

Оценка= Общ брой точки от всички критерии /максимален брой точки 60/

10

Изготвил: МО